

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
YOL YAPIM BAKIM ve ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	Münferit Başvuru (Vatandaş, Özel ve Tüzel Kişiler)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe veya resmi yazı. 2. Kurum izin belgesi veya kroki 3. Kazı yapılacak mahal listesi ve metraj bilgisi 4. Tapu, Yapı Kayıt Belgesi, Yapı Ruhsatı/Yapı Kullanma İzin Belgesi ve varsa Vekalet 5. Nüfus Cüzdan Fotokopisi	15 iş günü
2	Projeli İşler (Özel, Tüzel ve Kurum)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe veya resmi yazı. 2. Onaylı Proje veya CD (NCZ veya DXF) 3. Kazı yapılacak mahal listesi ve metraj bilgisi	90 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

İsim : Erkan AKYOL
Unvanı : Altyapı Koordinasyon Şube Müdürü

Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu Bulvarı
No:14 Menteşe/MUĞLA

Telefon : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 22 19
E-Posta : erkanakyol@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Deniz YAŞAR
Unvan : Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanı

Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu Bulvarı
No:14 Menteşe/MUĞLA

Telefon : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 22 19
E-Posta : denizyasar@mugla.bel.tr

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
YOL YAPIM BAKIM ve ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
YOL YAPIM BAKIM ve ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya BİMER veya Bilgi Edinme Başvuru Formu	15 iş günü
2	Daire Başkanlığımız tarafından verilen diğer iş ve işlemler (Vatandaşlardan gelen yol yapım bakım, asfalt bakım onarım vb.)	Dilekçe	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

İsim : Metin Burak OKYAY
Unvanı : Yol Yapım Bakım ve Onarım Şube Müdürü V.
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu Bulvarı
No:14 Menteşe/MUĞLA
Telefon : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 22 19
E-Posta : metinokyay@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Deniz YAŞAR
Unvan : Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu Bulvarı
No:14 Menteşe/MUĞLA
Telefon : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 22 19
E-Posta : denizyasar@mugla.bel.tr