

MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Su Şebekesi Müracaatının Değerlendirilmesi	A. Dilekçe veya matbu abone talep formu B. İnşaat Ruhsatı fotokopisi, C. Yapı kullanma izin belgesi fotokopisi	3 İş Günü İçinde keşfi yapılır, Talep uygunsa İlgili Dairesi Başkanlığına İletilir. Bu Daire Başkanlığında 10 Gün İçinde Değerlendirilir	A-1- İlgili İşletme Şube Müdürlüğü A-2- Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı B-1- Plan Proje ve İnşaat Şube Müdürlüğü B-2- Plan Proje Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
2	Kanalizasyon Şebekesi Müracaatının Değerlendirilmesi	D. Dilekçe veya matbu abone talep formu E. İnşaat Ruhsatı fotokopisi, F. Yapı kullanma izin belgesi fotokopisi	3 İş Günü İçinde keşfi yapılır, Talep uygunsa İlgili Dairesi Başkanlığına İletilir. Bu Daire Başkanlığında 10 Gün İçinde Değerlendirilir	A-1- İlgili İşletme Şube Müdürlüğü A-2- Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı B-1- Plan Proje ve İnşaat Şube Müdürlüğü B-2- Plan Proje Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
3	Araç ve İş Makinesi Kiralama	A. Dilekçe	1 Gün	A-1- İlgili İşletme Şube Müdürlüğü A-2- Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı
4	Kanalizasyon Şebekesi ve Kanal Abone hattı Arıza Onarımı	Yazılı dilekçe, 444 48 01 nolu Çağrı Merkezi veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim.	24 Saat	A-1- İlgili İşletme Şube Müdürlüğü A-2- Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı
5	Su Şebekesi ve Abone Şube yolu Arıza Onarımı	Yazılı dilekçe, 444 48 01 nolu Çağrı Merkezi veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim.	24 Saat	A-1- İlgili İşletme Şube Müdürlüğü A-2- Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı
6	Kaçak Su Kullanım İhbarı	Yazılı dilekçe, 444 48 01 nolu Çağrı Merkezi veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim.	3 gün içinde neticelendirilir.	A-1- İlgili İşletme Şube Müdürlüğü A-2- Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı

MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
----------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (MUSKİ) SU VE KANAL İŞL.DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Özcan ÇINAR
Unvan : 3. Bölge Şube Müd.ğü personeli
Adres : Muslihittin Mah. Ömer Ulay Sk.No: 6 Menteşe/MUĞLA
Tel : 2148886
Fax : 2148806
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : Su ve Kanal İşl.Da.Bşk.ğı
İsim : Ayhan TÜRKOĞLU
Unvan : Su ve Kanal İşl.Dai.Bşk.V.
Adres :Muslihittin Mah.Ömer Ulay Sk.No:6 Menteşe-Muğla
Tel : 2148886
Fax : 2148806
E-Posta :