

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Hizmet Standartları Tablosu

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER	Başvuru Dilekçesi (https://www.cimer.gov.tr/ adresinden ulaşabilirsiniz.)	15-30 Gün
2	4892 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Talep, Öneri ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe	15 Gün
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Talep, Öneri ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe	30 Gün
4	Sms İle Bilgilendirme (Duyurulması Gereken Etkinlik, Faaliyet vb.)	Bilgilendirme yapılacak kişilerin Adı, Soyadı ve Telefon Numarası	1 Gün
5	Çağrı Merkezi	Telefonla yapılan vatandaş şikâyet başvuruları (444 48 01 numaralı telefonda ulaşabilirsiniz.)	Şikâyet Konusuna Göre En Kısa Sürede Vatandaşa Geri Dönüş Sağlanmakta
6	İNFÖ (Kurumsal Email)	info@mugla.bel.tr (Talep, Öneri ve Şikâyet)	15-30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

İsim : Fikri KADİROĞLU
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Telefon : 0 252 214 75 19
Faks : 0 252 213 10 47
E-Posta : info@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Taner YİĞİT
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Telefon : 0 252 214 75 19
Faks : 0 252 213 10 47
E-Posta : info@mugla.bel.tr