

**T.C.**  
**MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**MÜDAHALE VE KENTSEL ARAMA KURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Hizmet Standartları Tablosu**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)</b>
<b>1</b>	Yangınlara, su baskınına (sel afetlerinde), her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma vb. durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmek.	112 Acil Çağrı Merkezi, İtfaiye Amirlikleri ve İstasyonları telefonlarına yapılan ihbar.	Mümkün olan en kısa süre
<b>2</b>	Ücretli hizmetler (araç ile su verme, motopomp-dalgıç pompa ile su tahliyesi, kapı açma ve refakat-emniyet hizmeti)	Dilekçe, Ücretin ödendiğine dair belge	1 Gün
<b>3</b>	Baca Temizleme Kontrol Belgesi	Apartman yöneticisi veya ilgili resmi kurum yetkilisi tarafından yapılacak başvuru belgesi, Baca Temizleme Gider Makbuzu, Apartman kalorifer bacası kontrol ücreti makbuzu	5 Gün
<b>4</b>	Baca ve Yağlı Kanal Temizliği Eğitimi ve Baca Yetki Belgesi Verilmesi	Dilekçe, ücretin ödendiğine dair makbuz, iş yeri açma ve çalıştırma ruhsatı, vergi levhası, ticaret odası sicil kayıt sureti, en az 2 sigortalı personel kimlik fotokopileri ve SGK kayıt belgeleri, imza sirküleri, nüfus kayıt örneği, sağlık raporu, kira sözleşmesi, vekaletname ve ticaret sicil gazetesi	Eğitim için 30 gün, Yetki belgesi için yetki dönemi olan Ekim-Ocak ayları arasında 3 ay
<b>5</b>	Kamu ve Özel Sektör Kurumlarından gelen Temel yangın eğitiminin karşılanması	Dilekçe, Eğitim görececek personel listesi Ücretli eğitimlerde ücretin ödendiğine dair belge.	Daire Başkanlığımızca uygun görülecek tarihte 10 iş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat yeri**

Müdahale ve Kentsel Arama Kurtarma Şube  
Müdürlüğü

**İsim**

: Mehmet KARYAĞDI

**Unvan**

: Müdahale ve kentsel Arama Kurtarma Şube  
Müdürü

**Adres**

: Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad. no:3  
Menteşe /MUĞLA

**Telefon**

: 0 (252) 214 18 47

**Faks**

: 0 (252) 214 64 33

**E-Posta**

: mehmetkaryagdi@mugla.bel.tr

**İkinci Müracaat yeri**

İtfaiye Dairesi Başkanlığı

**İsim**

: Mehmet KARYAĞDI

**Unvan**

: İtfaiye Dairesi Başkan V.

**Adres**

: Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad. no:3  
Menteşe /MUĞLA

**Telefon**

: 0 (252) 214 18 47

**Faks**

: 0(252) 214 64 33

**E-Posta**

: mehmetkaryagdi@mugla.bel.tr

**T.C.**  
**MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İTFAYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**ÖNLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Hizmet Standartları Tablosu**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
<b>1</b>	İtfaiye Raporu, Tespit, Bilgilendirme, Proje Uygunluk Görüşü, Tetkik Başvurusu, Yerinde İnceleme ve Değerlendirme	Dilekçe, tetkik ücreti ödendiğine dair belge, numarataj belgesi, yapı kullanma izin belgesi, rölöve planı, vergi levhası, vekâletname, İmza sirküsü, kep (şirketler için)	Dilekçeye konu yer 10 iş günü içerisinde yerinde incelenir.
		Tebliğ belgesi verildikten sonra; İşyeri itfaiye raporu ücreti,	Mevcut ve eksiklikleri belirten tebliğ belgesi vatandaşa/işletmeye düzenlenir. Eksikliklerin tamamlandığı bildirildiğinde tekrar yerinde incelenir, eksik yoksa İtfaiye Raporu hazırlanır. Tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içerisinde eksiklikler tamamlanmaz ise (gerekli görülmesi halinde test, analiz, görüş vb. işlemler için geçen süre hariç tutulur) dilekçe olumsuz sonuçlandırılır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat yeri**

**İsim**

**Unvan**

**Adres**

**Telefon**

**Faks**

**E-Posta**

Önleme Şube Müdürlüğü

: Mahmut KAYA

: Önleme Şube Müdür V.

: Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad. no:3

Menteşe /MUĞLA

: 0 (252) 214 18 47

: 0 (252) 214 64 33

: mahmutkaya@mugla.bel.tr

**İkinci Müracaat yeri**

**İsim**

**Unvan**

**Adres**

**Telefon**

**Faks**

**E-Posta**

İtfaiye Dairesi Başkanlığı

: Mehmet KARYAĞDI

: İtfaiye Dairesi Başkan V.

: Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad. no:3

Menteşe /MUĞLA

: 0 (252) 214 18 47

: 0 (252) 214 64 33

: mehmetkaryagdi@mugla.bel.tr